

Tilsynsrapport

Nygodkendelse



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Frederiksgade ApS
Dato for generering af rapport:	19-12-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Frederiksgade ApS
Hovedadresse	Frederiksgade 8 9700 Brønderslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28838000 E-mail: anne@boffrederiksgade.dk Hjemmeside: https://www.boffrederiksgade.dk
Tilbudsleder	Anne Brink Marcussen
CVR-nr.	43597817
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Birgit Jensen Tom Dahl
Tilsynsbesøg	24-11-2022 08:30, Anmeldt, Bofællesskabet Frederiksgade ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Frederiksgade ApS	Udviklingshæmning	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Nord vurderer at Bofællesskabet Frederiksgade ApS kan godkendes som privat tilbud. Tilbuddet godkendes til i alt syv pladser efter servicelovens § 108. De syv pladser efter servicelovens § 108 kan anvendes fleksibelt med § 107. Derudover godkendes en plads til socialpædagogisk støtte efter § 85, som leveres i fællesarealerne på lige vilkår med de andre borgere.

Målgruppen vil være borgere fra 20- 80 år. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er velbeskrevet og er karakteriseret ved udviklingshæmning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellen og Særligt fokus på ændret virksomhedsform til et ApS

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Frederiksgade ApS vil kunne yde en tilfredsstillende indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne vedrørende skole, uddannelse og beskæftigelse, ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger.

Tilbuddet vil kunne understøtte og motivere borgernes valg af beskæftigelse og dagtilbud og i et tæt samarbejde med sagsbehandlerne.

Tilbuddet har desuden mulighed for at tilbyde aktiviteter i hverdagen, hvor det vægtes at skabe oplevelser individuelt tilrettelagt efter borgernes ønsker og behov som foreksempel i arbejdet med ADL træning.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Frederiksgade ApS vil kunne støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vægter at skabe et hjem, hvor der er plads til at rumme borgene, og at borgerne opnår selvstændighed og evne til at mestre at indgå i sociale sammenhænge i samfundet, hvilket kan indikere muligheder og forudsætning for en stabil beskæftigelse.
- Leder oplyser, at have et godt kendskab til og samarbejde med dagtilbud og kender til de lokale foreninger, hvilket kan indikere at tilbuddet har de nødvendige samarbejdsrelationer for at kunne understøtte målene for borgernes skole, uddannelse og beskæftigelse opnås.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet i samarbejde med borgerne og myndighed vil opsætte delmål i indsatsplanen, i forhold til at sikre borgernes ønsker og behov. Der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og funktionsniveau.
- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet løbende følger op på de fastsatte mål på personalemøder og i kontakteamet efter individuelle behov.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil sikre en integreret indsats med henblik på at inddrage andre relevante aktører, i forhold til at sikre den nødvendige koordinering af borgerens indsatsplaner som er relevante for at understøtte borgernes beskæftigelse samt aktivitet.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at opretholde struktur og døgnrytme, samt at motivere og støtte borgerne i netop det tilbud indenfor beskæftigelse eller anden form for aktivitet, der er tilpasset individuelle behov og ønsker.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet løbende vil følge op på de opsatte indsatsmål for den enkelte borger og minimum årlig sammen med sagsbehandler.
- Leder oplyser, at det forventes, at borgerne vil få et beskæftigelsestilbud tilpasset den enkeltes ressourcer, ønsker og behov, og at tilbuddet vil understøtte skole, beskæftigelse, samvær og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Frederiksgade ApS vil kunne medvirke til at sikre borgerne mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i aktiviteter og fællesskaber, med udgangspunkt i borgernes individuelle behov. Desuden vil tilbuddet støtte borgerne i relationer til familie og netværk, herunder også relationer på sociale medier. Tilbuddet vil have fokus på, at støtte borgerne i at opnå et indholdsrigt liv med gode oplevelser med henblik på at understøtte et selvstændigt og meningsfuldt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne tilbyde borgerne kontaktperson, som kan have en positiv betydning for borgernes liv. Samlet set vurderes dette at kunne medvirke til at styrke borgernes selvstændighed og relationer

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at kunne styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil kunne støtte borgerne i en individuel indsats, med henblik på at sikre at borgerne udvikler sociale kompetencer, ved at støtte borgerne til at indgå i sociale fællesskaber i lokalområdet, i dagtilbud og på uddannelsessteder. For uddybning se indikator 2a og 2b.
- Det fremgår af Tilbudsportalen og leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på, at borgerne opnår selvstændighed gennem personlig udvikling ved at have fokus på livskvalitet og det som styrker borgernes selvværd.
- Leder oplyser, at alle medarbejderne i deres samspil med borgerne vil have fokus på, at guide og støtte borgerne i at færdes på de sociale medier i forhold til gældende lovgivning og i sprogbrug med henblik på at understøtte borgernes trivsel og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet vil bruge elektronisk dokumentation og opsætte mål i tæt samarbejde med borger og sagsbehandler og følge op på delmål gennem en fastsat struktur.
- Leder oplyser, at leder vil stå til rådighed med sparring og vejledning dagligt med fokus på udvikling af både dokumentation og metoder for at sikre, at borgerne profiterer af indsatsen, hvilket indikerer ensartet procedure, forudsigelighed og dermed tryk for borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at motivere og aktivere borgerne til at indgå i eksempelvis det lokale samfund og foreningsliv. Leder oplyser videre, at tilbuddet vil have fokus på at skabe relationer og tilknytning med henblik på at motivere borgerne til at deltage i socialt samvær i tilbuddet.
- Leder oplyser, at flere af borgerne forventes at deltage i det lokale fritidsliv som foreksempel bowling, idræt gennem parasport og klub Georg
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at afvikle årstidsbestemte familiefester, som foreksempel sommerfest i haven og julehygge, hvilket kan være med til at styrke relationerne og give borgerne positive oplevelser.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil arbejde på, at have et godt samarbejde med familie og netværk. Leder oplyser, at de pårørende ses som en vigtig ressource.
- Leder oplyser, at inklusion og netværk er vægtet højt hos tilbuddet, da tilbuddet stræber efter at tilbyde borgerne et liv med mulighed for udvikling og selvstændiggørelse, hvor fysiske aktiviteter og rehabilitering indgår med henblik på at skabe rammer, hvor borgerne kan udvikle sine fysiske, psykiske og sociale kompetencer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Frederiksgade ApS vil få en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen vil være borgere fra 20-80 år. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er velbeskrevet og er karakteriseret ved udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart mål med indsatsen som overordnet er, at tilbyde borgerne en indsats hvor borgerne er i centrum, bliver hørt og forstået og taget alvorlig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil anvende relevante og systematiske metoder i form af jeg støttende samtale, Kat-kassen, kontakt-Ø, Low Arousal og pædagogisk massage som metoder og Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, relationspædagogisk tilgang samt strukturpædagogisk tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet hvordan metoderne bruges i det daglige arbejde for at sikre arbejdsgangene og matche borgerne forskellige behov.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Frederiksgade ApS vil arbejde med udgangspunkt i borgernes perspektiv og mål, samt opstille konkrete delmål i forlængelse heraf samt sikre en koordineret indsats i samarbejde med andre relevante aktører. Medarbejderne vil foretage skriftlig dokumentation, med henblik på løbende opfølgning, læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at arbejde med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det overordnede mål for Bofællesskabet Frederiksgade ApS, er at tilbyde borgerne en indsats med henblik på at have borgerne i centrum, så borgerne kan føle sig set, hørt og taget alvorlig. For yderligere uddybning se indikator 3a, 3b, 3c, 3d
- Leder oplyser, at den ledelsen vil stå til rådighed med sparring og vejledning med fokus på kvalificering af indsatsen og udvikling af både dokumentation og metoder, i arbejdet med borgerne.
- Leder oplyser, at leder laver beboerudviklingssamtaler med borgerne halvårlig, for at sikre borgernes trivsel og fokus på at opnå resultater med borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Målgruppen fremgår på Tilbudsportalen og ledelsen har redegjort for målgruppen som vil være borgere i alderen 20-80 år med udviklingshæmning.
- Det fremgår på Tilbudsportalen, at målsætningen med tilbuddet er, at have borgerne i centrum. Borgerne skal føle sig set, hørt og ikke mindst tages alvorligt, så de opnår et indholdsrigt liv med gode oplevelser.
- Tilbuddet har på Tilbudsportalen beskrevet hvordan metoderne bruges i det daglige arbejde for at sikre arbejdsgangene og matche borgerne forskellige behov. Leder redegør for, at tilbuddet vil bruge jeg støttende samtale, Kat-kassen, kontakt-Ø, Low Arousal og pædagogisk massage som metoder og Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Relationspædagogisk tilgang samt Strukturpædagogisk tilgang.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, og det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at der vil blive formuleret konkrete og klare delmål og indsatsplan for og sammen med borgerne. Målene og indsatsen justeres løbende og efter behov fastlagt ud fra borgernes behov og tages op på afdelingsmøder og minimum en gang årlig sammen med sagsbehandler.
- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, og leder oplyser, at tilbuddet vil tilrettelægge den individuelle indsats for og med den enkelte borger med henblik på forbedring af indsatsen og om indsatsen har den tilsigtede virkning. Det fremgår videre af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet og indsatsen tilrettes efter individuelle behov og mestringsevne, efter et fast aftalt interval.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil anvende elektronisk dokumenthåndtering til brug for målrettet systematisk målfastsættelse og have fokus på, at tilbuddet opnår resultater med borgerne i et tæt samarbejde med sagsbehandler/visitationen.
- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet vil følge op på indsatsmål internt i organisationen løbende til afdelingsmøder hver uge og efter et fastlagt interval ud fra den individuelle borgeres behov.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil samarbejde med relevante og aktuelle aktører som visitationen, sagsbehandlere, seksualvejleder og andre samarbejdspartnere som læge og udviklingskonsulenter i form af Neuropædagogisk udredning for at sikre indsats og målene for borgerne opnås.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at inddrage pårørende hvor borgerne ønsker det.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at den pædagogiske indsats vil kunne medvirke til, at borgerne oplever at livet bliver mere meningsfyldt og tilfredsstillende, defineret og styret af borgerne selv. Det vurderes at tilbuddet vil respektere borgernes værdighed, selvbestemmelse og integritet, herunder sikre borgerne medindflydelse samt selv- og medbestemmelse, vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i Bofællesskabet Frederiksgade ApS. Dette skal medvirke til at sikre borgerne trivsel og et meningsfyldt liv i overensstemmelse med egne ønsker, respekt og nærvær. Desuden vil tilbuddet støtte borgerne i relationen til familie og netværk efter individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have fokus på inddrage borgerne i hverdagen herunder kost, motion og hjælp til at støtte borgerne på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne vil kunne få støtte og have adgang til relevante og individuelle sundhedsydelse, og at tilbuddets viden og koordinering, vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, vil modsvare borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne understøtte og forbygge magtanvendelser og overgreb og vil kunne handle hensigtsmæssig ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb med udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag, metoder og tilgange. Tilbuddet har uploadet beredskabsplaner herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at understøtte borgernes selv- og medbestemmelsesret. Borgerne forventes at blive hørt, respekteret og anerkendt. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at der i tilbuddet vil være fokus på at udmønte indsatsen og den pædagogiske plan, sådan at borgerne skal opleve at blive medinddraget i deres eget liv. For yderligere se indikatorerne 4a og 4b.
- Leder oplyser, at tilbuddet vægter at arbejde med kroppen, hjernen og hjertet ud fra en Neuropædagogisk tankegang, med at fokus på og sikre borgernes perspektiv. Tilbuddet skal være et godt sted at bo, hvor der er samhørighed og tryghed, hvilket kan indikere at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Leder oplyser, at borgerne vil blive inddraget og hørt i forhold til borgernes perspektiv, og i forhold til tilrettelæggelsen og målsætningen for den pædagogiske indsats. Borgerne vil ligeledes blive medinddraget i forhold til hverdagen i tilbuddet. Der vil blive afviklet husmøder hver 4. uge.
- Leder oplyser, og det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet vil have fokus på at støtte den enkelte borgers evne til egenomsorg og hensigtsmæssige mestringsstrategier. Dette med henblik på at borgerne opnår eller vedligeholder den enkeltes selvstændighed og dermed livskvalitet.
- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at målsætning, værdigrundlaget og pædagogiske tilgange og metoder vil kunne medvirke til borgernes trivsel og udvikling, med fokus på at borgerne skal opleve at blive hørt, set, respekteret og anerkendt gennem medinddragelse i hverdagen. Tilbuddet vil have fokus på at tilpasse krav og stimuli, hvilket kan indikere at borgerne vil blive hørt og respekteret.
- Leder vægter, at der skal være en åben og tillidsfuld kultur i tilbuddet hvor borgerne skal have mulighed for at opleve en tilværelse som meningsfuld, med henblik på at udvikle funktionsniveau og færdigheder.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at borgerne vil få indflydelse på de beslutninger og den pædagogiske indsats, der vedrører borgerne, deres individuelle perspektiv samt drømme for fremtiden.
- Det fremgår af Tilbudsportalens indberetning og værdigrundlag at tilbuddet vægter stor grad af medindflydelse og medbestemmelse i forhold til eget liv og i forhold til hverdagen i tilbuddet, hvilket kan indikere at borgerne inddrages og får indflydelse på hverdagen.
- Leder oplyser, at de med brug af metoderne jeg-støttende samtale, katkassen samt kontakt-Ø vil tage udgangspunkt i den enkelte borgers oplevelse af eget liv og tilpasse aktiviteter og omgivelser, så borgerne oplever at deltage i sammenhænge der giver mening for den enkelte.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel gennem en helhedsorienteret indsats individuelt tilpasser borgernes forskellige perspektiv gennem samarbejde med relevante tværfaglige partnere.
- Leder oplyser, at det er vigtigt at borgerne skal opleve at indsats og ydelser er meningsfulde og modsvarer deres behov og ønsker. Borgerne skal føle sig hørt og forstået, tilbuddet skal være et godt sted at bo.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgerens færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser, at der i tilbuddet vil være fokus på at understøtte borgerne i brugen af sociale medier, netop med henblik på at undgå faldgruber og digitale krænkelser i brugen af sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at hverdagen og aktivitetsniveauet i tilbuddet vil blive planlagt sammen med borgerne og ud fra borgernes ønsker og behov.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at skabe individuelle oplevelser med fokus på at styrke borgernes selvstændighed, og sociale kompetencer i samvær med de andre borgere, gennem netværk og borgernes dagtilbud.
- Det fremgår af tilbuddets værdigrundlag og af metoder på Tilbudsportalen, at der vil være fokus på at aktiviteter skal give mening og at borgerne skal profitere af indsatsen og være hovedaktør i eget liv, hvilket kan indikere og medvirke til borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at samarbejde med relevante aktører, som eksempelvis fysioterapeuter, ergoterapeuter, læger samt tandlæger og sagsbehandlere der sikrer en indsats til borgerne med henblik på en helhedsorienteret indsats i form af relevant behandling.
- Leder oplyser, at borgerne tilbydes årlige heldbredstjek hos lægen med henblik på at afdække sundhedsforhold og at medarbejderne støtter borgerne heri.
- Leder oplyser, at de vil kunne gøre brug af VISO (Socialstyrelsens Nationale Videns-specialistrådgivning) eller anden specialistbistand efter behov som foreksempel seksualvejleder både i forhold til borgerne og som vejledning til medarbejderne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Leder har redegjort for, samt det fremgår af indberetninger Tilbudsportalen, hvordan tilbuddet vil have fokus på, at indsatsen modsvarer borgernes fysiske, psykiske og mentale sundhed og trivsel gennem brug af tilbuddets individuelle og helhedsorienteret indsats og tilgange, samt have fokus på borgernes perspektiv.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at borgerne skal opnå succesoplevelser og mening med livet for at kunne trives, ud fra værdigrundlaget om at have kroppen, hjernen og hjertet med.
- Den mentale del vil tilbuddet blandt andet understøtte ved at motivere og styrke borgernes initiativ og lyst til at indgå i social sammenhænge og understøtter borgerne i at udvikle relationer herunder netværk.
- Leder oplyser at borgerne har mulighed for at komme med ønske til madplanen hver uge. Madplanen tager udgangspunkt i sundhedsstyrelsen anbefalinger til fedtfattige menuer og der kan trækkes på en diætist efter behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne forebygge magtanvendelser i botilbuddet. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes rettigheder og retten til en respektfuld behandling, samt hvordan tilbuddet vil følge op på en eventuelt magtanvendelse. Tilbuddet har fokus på magtanvendelser på dagorden til personale møderne systematisk med henblik på sprogbrug og forråelse. For uddybning se indikator 6a og 6b

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder har redegjort for, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats ved brug af Low Arousal model vil have fokus på at forebygge konflikter og dermed magtanvendelser.
- Leder oplyser, at tilbuddet har beredskabsplan for medarbejderne. Beredskabsplanen er uploadet på Tilbudsportalen.
- Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes rettigheder og retten til en respektfuld behandling, samt hvordan tilbuddet vil følge op på en eventuelt magtanvendelse med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet vil anvende konfliktnedtrappende tilgange til borgerne, ved at aflede og deeskalere problemskabende adfærd og dermed trække sig fra konflikter og vil bruge Low Arousal.
- Leder oplyser, at tilbuddet har beredskabsplan for hvordan tilbuddet vil forebygge, håndtere og følge op hvis der har været en magtanvendelse.
- Leder oplyser, at de på personalemøder har fokus magtanvendelser, gråzone områder og sprogbrug som for eksempel forråelse.

Ovenstående kan indikere, at tilbuddet vil kunne forbygge, håndtere og drage læring og forbedre indsatsen ved eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder har redegjort for den pædagogiske indsats, brug af metoder og tilgange, som vurderes at vil kunne understøtte og forebygge vold, minimere risici for konflikter og voldelige episoder.
- Leder redegør for at der i tilbuddet skal være en respektfuld samtalekultur for og med- samt om borgerne, hvilket kan indikere at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.
- Leder oplyser, at de i tilbuddet vil være opmærksomme på at understøtte borgerne i forhold til digitale krænkelser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår i modtaget retningslinjer vedrørende vold og overgreb uploadet på Tilbudsportalen og leder oplyser, at tilbuddet blandt andet håndterer og forebygger vold og voldsomme hændelser, eksempelvis ved at udarbejde risikovurdering og bruge Low Arousal. Borgernes habituelle tilstand vurderes og der arbejdes systematisk med pædagogiske strategier netop med henblik på at forebygge at der opstår konflikter.
- Leder har redegjort for, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats vil have fokus på at forebygge vold og overgreb, herunder kunne dokumentere og anvende viden fra eventuelle situationer til løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Leder oplyser at de inddrager seksualvejledere i forhold til samtale med borgerne og vejledning til personale. Desuden kan VISO inddrages i forløb efter behov. Dette indikerer at den pædagogiske indsats understøtter vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Frederiksgade ApS vil få en faglig og kompetent leder og bestyrelse, der har erfaring med ledelse og med kendskab til målgruppen og borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil få en hensigtsmæssig sammensætning af medarbejdere, tilbuddet vil bruge ikkefastansatte medarbejdere, som er introducerede, hvilket vil kunne medvirke til kvalitet i tilbuddet og sikre borgerne tilstrækkelig kontakt i tilbuddet. Leder vil sætte rammerne og medvirke til, at tilbuddet er organiseret og struktureret så borgerne modtager et kvalificeret indsats.

Der vil være mulighed for sparring og refleksion samt ekstern supervision efter behov. Socialtilsynet vurderer, at der er lagt en strategi for tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at få en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet vil blive organiseret med en leder og bestyrelse. For yderligere uddybning se indikator 8a, 8b og 8c.
- Leder oplyser, at der er lagt en strategi for tilbuddet og at leder vil varetage den daglige drift kompetent i tæt samarbejde med medarbejderne med henblik på blandt andet at kvalitetssikre det faglige niveau.
- Det ses af indberetning på Tilbudsportalen, at leder vil have fokus på kompetenceudvikling og sikre, at den pædagogiske indsats er strukturerede, målrettede og sammenhængende sådan, at borgerne skal opleve at få støtte til en meningsfuld tilværelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af eksamensbevis og CV, at leder er uddannet pædagog og har erfaring med målgruppen og med ledelse gennem flere år. Leder har desuden diplom i forandringsledelse, lederkommunikation og Neuropædagogisk efteruddannelse.
- Leder oplyser, at der er lagt en strategi for tilbuddet om at løse den pædagogiske opgave i et tæt samarbejde med og inddragelse af medarbejderne. Leder vil varetage den overordnede drift kompetent sammen med medarbejderne, og deltager i det pædagogiske arbejde med 16 timer om ugen.
- Leder oplyser, at tilbuddet har afholdt et par temadage med fokus på forråelse. Dette kan indikere, at tilbuddets ledelse sikrer at tilbuddets viden og værdigrundlag implementeres til fordel for borgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for supervision af ekstern konsulent.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på faglig sparring og refleksion løbende og på afdelingsmøder hver uge med fokus på, at sikre at borgerne modtager den rette pædagogiske indsats. Yderligere oplyser leder, at der vil være fokus på kollegial sparring og feedback med henblik på at sikre opfølgning og målopfyldelse for borgernes delmål.
- Leder oplyser at VISO og andre eksperter kan inddrages efter behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren forventes at kunne opfyldes.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.

Gældende vedtægter for fonden er vedtaget den 9. december 2022. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Gældende vedtægterne fremgår af virksomhedens oplysninger på Tilbudsportalen.

Gældende vedtægter stille krav om, at bestyrelsen skal bestå af tre bestyrelsesmedlemmer med relevant uddannelse og/eller erfaring indenfor området, hvoraf et medlem skal være medarbejderrepræsentant. Gældende vedtægt stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand.

Af bestyrelseslisten, som er uploadet på Tilbudsportalen, fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af tre medlemmer, herunder formand (revisor), medarbejderrepræsentant (pædagog) og medlem (sygeplejerske og leder). Det kan dermed konstateres, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Derudover kan det konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Det fremgår af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder. Ud fra mundtlige oplysninger i forbindelse med møde vedrørende nygodkendelse af tilbuddet den 9. november 2022 er samtlige bestyrelsesmedlemmer uafhængige af tilbuddets leder.

Gældende vedtægt stiller ikke krav om antallet af årlige bestyrelsesmøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift vil kunne varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder vil have fokus på medarbejdernes trivsel og på sparring samt faglig refleksion dagligt, og har politik på området, i form af omsorgspolitik for at sikre den daglige drift.
- Leder vil opsætte rammer for en ensartet varetagelse af tilbuddets kerneopgave og indsats med fokus på, at medarbejdernes kompetencer vil kunne modsvare de ydelser, der er meningsfulde i forhold til borgerens behov og udvikling.
- Leder oplyser, at der er fokus på borgertrivsel gennem strukturerede samtaler med borgerne hver halve år.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Leder oplyser, at der vil være ansat medarbejdere med en socialpædagogisk baggrund og med kompetencer, der matcher tilbuddets pædagogiske metoder.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der vil være ansat medarbejdere med socialpædagogiske kompetencer, hvilket kan indikere, at tilbuddet sikrer den nødvendige helhedsorienterede indsats.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der vil være sovende nattevagt.
- Det fremgår af økonomisk tilsyn, at tilbuddet leverer en personalenormering på 6,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at der i tilbuddet vil være opmærksomhed på at de medarbejdere, der ansættes kan matche med tilbuddets værdigrundlag og metoder og at der er lagt en plan for kompetenceudvikling.
- Leder oplyser videre, at der i tilbuddet vil være opmærksomhed på trivsel og kompetenceudvikling samt faglig sparring med henblik at fastholde og udvikle kompetente medarbejderne og dermed mindske personalegennemstrømningen, hvilket kan indikere kontinuitet for borgerne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at der i tilbuddet vil være fokus på medarbejdernes trivsel og tilbud om faglig sparring, hvilket kan medvirke til at forebygge sygefravær.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har en omsorgspolitik, gående på at hjælpe og fastholde kollega i vanskelige livssituationer.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere tænkes ind i tilbuddet, og introduceres på samme måde som fastansatte.
- Leder oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere vil være i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats fordi de vil være kendt med borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at leder vil sikre en kompetent og sammensat medarbejdersammensætning, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ikkefastansatte medarbejdere vil møde borgerne med respekt og for den enkeltes borgeres behov og forudsætninger samt have fokus på, at borgerne opnår de bedst mulige vilkår for at kunne mestre egen tilværelse og få et meningsfyldt og selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet, med afsæt i medarbejdernes kompetencer, vil kunne tilbyde en indsats afhængig af den enkeltes borgers behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategisk fokus på at sikre nødvendige kompetencer, herunder også ikkefastansatte medarbejdere gennem daglig sparring, refleksion og kompetenceudvikling. Tilbuddet tilbyder ekstern supervision efter behov.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte vikarer vil besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Medarbejderne vil besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte metoder. Dette vurderes ud fra indberetning på Tilbudsportalen, af dialogen med leder samt med kendskab til tilbuddet fra tidligere. For yderligere uddybning se indikator 10a og 10b.
- Leder oplyser, at medarbejderne arbejder i team af to personer omkring en borger, hvilket giver borgerne tryk og mulighed for at trække på støtte og hjælp.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet anvender ikkefastansatte medarbejdere, som er introducerede og lært op og kender målgruppen og tilbuddets metoder.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at det er medarbejdere med pædagogisk baggrund, og med forskellige kompetencer og kendskab til målgruppen, der vil være ansat. Nogle medarbejdere har uddannelse i neuropædagogik.
- Leder oplyser, at der har været afviklet tema dage med henblik på forråelse og på kerneopgaven. Dette kan indikere at borgerne får den nødvendige indsats.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have mulighed for at kunne trække på specialistviden, for eksempel gennem VISO-specialiseret rådgivning og brug af eksterne konsulenter efter behov.
- Det fremgår af økonomisk tilsyn, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 70.000 kr. det svarer til 10.654 kr. pr. budgetteret årsværk, hvilket er over gennemsnitlige sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere vil have relevante kompetencer, hvilket vil kunne afspejles positivt i samspillet med borgerne.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag og metoder vil kunne understøtte et positivt samspil i dialog med borgerne, hvor et af målene er at have et tilbud, hvor borgerne i særdeleshed er i centrum og at borgerne skal føle sig set, hørt og taget alvorligt.
- Leder vil sikre løbende kvalitetssikring gennem, sparring, refleksion af indsatsen, samt have opmærksomhed på, hvorvidt medarbejderne har relevante kompetencer i arbejdet med borgerne og anvender metoderne sådan, at borgernes perspektiv inddrages gennem en anerkendende dialog. Leder indgår i det pædagogiske arbejde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer vil kunne danne en god og hensigtsmæssig ramme om borgernes liv og om den pædagogiske indsats og behandling der vil finde sted i henhold til borgernes individuelle behov og målsætning.

Socialtilsynet vurderer at borgernes lejligheder vil kunne understøtte borgernes behov for trivsel. Herudover vil de borgerne, der ønsker det, have mulighed for fællesskab i fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne vil få mulighed for at kunne trives, have ret til et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder.

Socialtilsynet vurderer, at der vil være gode udenoms arealer i form af have, bålhytte og plads til boldspil. Borgerne har stor fælles terrasse, hvilket forventes at ville kunne understøtte den samlede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets faciliteter og omgivelser, sammenholdt med beliggenhed i centrum af byen og den pædagogiske indsats, der vil kunne ydes i tilbuddet, forventes det at kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel.
- Borgerne vil få mulighed for at være sig selv og vælge fællesskabet til og fra efter behov. Borgerne vil have mulighed for ro og trivsel i egen lejlighed og vil samtidig have mulighed for at opøve kompetencer i forhold til fællesskabet og socialt samvær i fællesrum i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det ses af plantegning, over botilbuddet og lejligheder samt af huset udformning generelt, vil kunne imødekomme borgernes særlige behov.
- Leder oplyser, at borgerne vil blive medinddraget i indretning af egen lejlighed efter den enkeltes behov og ønsker.
- Leder oplyser, at der er valgt farver og udsmykning der ville kunne matche borgernes særlige behov for ro og at der i indretningen er taget hensyn til borgernes behov og ønsker til indretning.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- De fysiske rammer er besigtiget inden ibrugtagning.
- Rundvisning i huset af leder, viser at huset er indrettet handicapvenligt og i meget hjemlig stil. Hver lejlighed er indrettet efter den enkeltes borgers ønske og behov. Hver lejlighed har eget badeværelse og soveværelse. Der er to lejligheder på 1. sal og fem i stueplan.
- Fællesrum i form af køkken all rum og opholdsstue er møbleret med spisebord, sofa, lænestol og TV så borgerne får mulighed for samvær og trivsel i stueetagen. Her findes en stor interaktiv skærm hvor borgerne blandt andet kan følge med i hvem der er på arbejde og plan over kommende aktiviteter.
- Der findes mødelokaler og kontorfaciliteter til personalet på 1. sal og bagindgang.
- Der er etableret en have med bålhytte og cykelskur, og plads til boldspil i hjemlige rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet indrettes og møbleres efter de behov borgerne har. Der kan tages individuelle hensyn og ønsker fra borgerne medtages. Fællesfaciliteterne er indrettet, så de fremstår hjemlige og hyggelige.
- Leder oplyser og det ses af plantegning, at der er etableret have. Haven vil kunne anvendes på forskellige måder til fordel for borgerne, og det afspejle at tilbuddet er borgernes hjem. Her ses grill og bålhytte.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet Frederiksgade Aps formår at fastholde og videreudvikle den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er bæredygtig og gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet starter velkonsolideret og med en høj soliditetsgrad
2. At tilbuddets drift vil være baseret på forsvarlig økonomistyring
3. At tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet har udarbejdet budget med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Ledelsen af tilbuddet har positive forventninger til driften 2023, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Socialtilsynet mener, at tilbuddet vil fastholde en økonomistyring, som udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler. Socialtilsynet er opmærksom på at forhold om overdragelse af aktiver og betydning for værdiansættelse/afskrivninger ikke er afklaret.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Budget for 2023 er baseret på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet fortsat kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet leverer en personalenormering på 6,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads.

Ved en belægning på 98% budgetteres med 0,75 årsværk til ledelse, 5,52 årsværk til borgerrelateret personale, 0,1 årsværk til ikke-fastansat personale samt 0,3 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 70.000 kr. Det svarer til 10.654.kr. pr. budgetteret årsværk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

besigtigelse